

Z. Online marktplaatsen op een rij

Hier (ver)koop je je waar

Ik marktplaats, jij markplaatst, wij marktplaatsen. Maar er zijn meer online verhandelsites. De vier belangrijkste op een rij.

MARLOUS SNIJDER



ILLUSTRATIE VIJSELAAREN SIXMA

Online marktplaatsen zijn een nimmer aflatende aanvoerbron voor liefhebbers van tweedehands spullen. Toch bedienen de grootste sites elk een andere doelgroep. Waar de één een online marktplaats afschuimt om zijn verzameling obscure posters van Litouwse pin-ups te completeren, gebruikt de ander 'm voor de aankoop van een vintage boekenkast om een esthetisch verantwoord konijnenhok van te timmeren.

Wat de doelgroepen gemeen hebben, is dat we ze in het afgelopen decennium massaal zijn gaan gebruiken. Aan die groei ligt niet onze Nederlandse handelsgeest ten grondslag, maar onze smartphone. Martijn Arets, onderzoeker bij de Universiteit Utrecht en trendwatcher van de platform-

'Mensen met dezelfde liefhebberij vinden elkaar gemakkelijk'

economie: „De snelheid waarmee deel- en klusplatformen worden geadopteerd, hangt af van de internetdichtheid van een land en met de snelheid waarmee een bevolking technologie omarmt. Noord-Europese landen lopen voorop. Daarbij is online betalen een stuk veiliger geworden. Ook belangrijk: mensen met dezelfde liefhebberij vinden elkaar nu gemakkelijker.”

► Marktplaats

Zodra een bedrijfsnaam een werkwoord wordt, mag je stellen dat een platform een landelijk begrip is geworden. Nederlanders marktplaatsen sinds 1999, het platform verwelkomde in 2015 zijn 1 miljardste advertentie.

Doelgroep: Heel Holland Marktplaatst. Per maand trekt de site 7,3 miljoen bezoekers.

Zo werkt het: Je opent een gratis account met een e-mailadres. De meeste advertenties zijn gratis. Je advertentie extra laten opvallen kost geld; vanaf 20 cent.

Wanneer gebruik je het? Alles kan op Marktplaats. Het platform heeft 36 productgroepen en 1800 rubrieken.

➕ Marktplaats is de bekendste advertentiesite van Nederland en bereikt dagelijks 1,3 miljoen unieke bezoekers (ergo: potentiële kopers) per dag.

— Vrijblijvende biedingen en het risico een kat in de zak te kopen. Overigens is er wat dat laatste betreft veel verbeterd sinds Marktplaats het 'gelijk oversteken'-principe introduceerde. Hierbij geef je als verkoper de garantie dat geld pas wordt uitbetaald als het pakket bij de koper is bezorgd.

► Catawiki

Catawiki is een online veilinghuis. Zoals de naam doet vermoeden, is deze site ook een digitale encyclopedie (wiki-verzameling) van verzamelaarscatalogi.

Doelgroep: (Gepassioneerde) verzamelaars. Doet geen uitspraak over bezoekersaantallen.

Zo werkt het: Registratie is gratis. Je logt in met een Facebookaccount of e-mailadres. Een koper betaalt 9 procent opgeld, een verkoper 12,5 procent commissie.

Wanneer gebruik je het? Je (ver)koopt objecten via veilingen. Je brengt je verzameling in kaart, houdt bij wat je wilt toevoegen en houdt contact met andere verzamelaars.

➕ Catawiki maakt het mogelijk om als gewone sterveling een bijzonder object aan een verzameling toe te voegen. Het platform opereert internationaal en heeft tweehonderd experts in dienst die de objecten cureren. Als je al een kat in de zak koopt, dan is het een raskat.

— De commissie is behoorlijk hoog. En je zal, door alle kenners die meekijken, niet snel een koopje treffen.

► Etsy

Op deze wereldwijde marktplaats verkoop je niet alleen vintage, maar ook je zelfontworpen, handgemaakte artikelen. Dit laatste maakt het platform uniek in zijn soort. Tweedehands koopwaar moet ouder zijn dan 20 jaar.

Doelgroep: Kopers (waarvan 75 procent vrouw) die op zoek zijn naar unieke producten. Wereldwijd 177 miljoen bezoekers per jaar.

Zo werkt het: Etsy werkt met het *shop in shop*-principe. Een account is gratis. Per item dat je te koop aanbiedt, betaal je een commissie van 20 dollarcent. Daarvoor staat het artikel 5 maanden in je winkel. Per transactie draag je 5 procent transactiekosten af. Betalingen verlopen via Etsy.

Wanneer gebruik je het? Een webshop openen zonder al te veel rompslomp? Dan is dit *the marketplace to be*.

➕ Etsy is de ideale manier om er achter te komen of een webwinkel iets voor je is. Je hebt een wereldwijd publiek tot je beschikking.

— Etsy is zo hard gegroeid dat zowel opvallen als verkopen moeilijker is geworden.

► eBay

Het wereldwijd opererende online verkoopplatform dat Marktplaats in 2004 voor 225 miljoen kocht. Het werkt in grote lijnen hetzelfde als Marktplaats.

Doelgroep: Verschilt per land. Wereldwijd 54 miljoen bezoekers per jaar.

Zo werkt het: Je logt in met een Facebookaccount of mailadres. Op eBay staan *buy it now*-advertenties en *auctions*. Op de laatste moet vanzelfsprekend worden geboden. Betalen verloopt via PayPal. Wil je in het buitenland verkopen, dan betaal je plaatsingskosten voor een advertentie en voor een succesvol geveild artikel 8 procent commissie.

Wanneer gebruik je het? Of je nu je zolder wilt opruimen of een webwinkel beginnen, op eBay ligt de wereld aan je voeten.

➕ Een bod is bindend en verkopers bouwen een betrouwbaarheidspercentage op. Klanten zitten over de hele wereld.

— eBay is soms wat onoverzichtelijk. Zoeken met Engelse termen levert meer op, dus pak het woordenboek erbij om nauwkeurige zoektermen op te kunnen geven.